

branchen-report

Dienstleistungen

2011

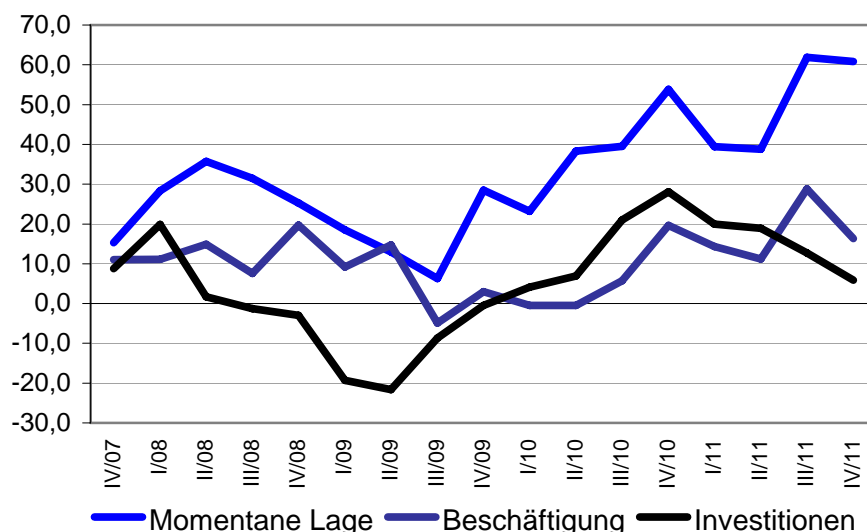
Dienstleister sind zufrieden

Die Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich blicken auf ein erfolgreiches Jahr zurück. Nachdem die Stimmung im ersten Quartal leicht zurückgegangen war, hat sich die wirtschaftliche Lage vor allem im dritten Quartal erheblich verbessert.

Zwei von drei befragten Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich bewerten die momentane Geschäftslage positiv. Der Anteil der positiven Stimmen ist damit im Jahr 2011 um 20 Prozentpunkte gestiegen.

Die Preisentwicklung wurde im Verlauf des Jahres von den Betrieben unterschiedlich eingeschätzt. Im Schlussquartal ging nur jedes zehnte Unternehmen von steigenden Preisen aus.

Saldo der positiven und negativen Antworten



Die Aktivitäten der Branche auf dem Arbeitsmarkt sind im Laufe des Jahres zurückgegangen: Nach einem starken dritten Quartal sucht zum Ende des Jahres noch jedes fünfte Unternehmen zusätzliches Personal.

Im Bezug auf die Erwartungen für die zukünftige Konjunktur-entwicklung zeigen sich die Dienstleister eher pessimistisch:

Der Anteil der Unternehmen, die von einer eher günstigen Entwicklung ausgehen, ist im Laufe des Jahres deutlich um 25 Prozentpunkte gesunken. Jeder zehnte Betrieb rechnet mit einer eher schlechten Entwicklung. Zumindest jeder vierte Dienstleister plant eine Ausweitung der Investitionsausgaben.